

SPIS TREŚCI

- 2** **Menadżer na trudne czasy – osiem kluczowych działań podczas wyprowadzania zespołu z opresji**
Marek Sobociński
- 11** **Zdrowa dyscyplina zamiast gadżetów, czyli dobre praktyki i współczesne trendy w Zarządzaniu Ludźmi**
Szymon Kudła
- 18** **Milczenie jest złotem?**
Melania Popiel
- 24** **Po pierwsze: opracuj właściwą strategię**
Mariusz Rachlewicz
- 31** **„Syndrom sztokholmski” w sprzedaży, czyli nie bądź zakładnikiem własnych klientów**
Jakub Banasiak
- 35** **Pięć minut dla inspiracji**
- 40** **Play Language**
Agnieszka Czołak
- 42** **Afrykańskie impresje**

Jet Stream

WYDAWCA

Natalis Media sp. z o.o.

Adres redakcji:

ul. Szklarniowa 4d
05-077 Warszawa
tel. 022 760 86 01
www.natalis.com.pl

Redaktor naczelna

Iwona Podlasek

Projekt graficzny

Michał Jankowski, Quaar

Redakcja techniczna i DTP

Jerzy Smoleński

Ilustracja na okładce: Marcin Kluczek

Druk Opolgraf SA

© Wszystkie prawa zastrzeżone



Fot. Corbis

Od kilkunastu lat przyglądam się organizacjom, prowadząc dla nich projekty doradcze i szkoleniowe. Za każdym razem wraz z moimi kolegami analizuję, co decyduje w nich o sukcesie, a co przeszkadza w jego osiągnięciu. Przyglądamy się umiejętnościom, działaniom, procesom, strategiom i celom. Niestety, czasami okazuje się, że to za mało, że na organizację mają wpływ również inne siły. Siły, które potrafią zmienić efektywność każdego narzędzia i rozwiązania.

Żeby je zauważyć, trzeba przyjrzeć się organizacji pod jeszcze jednym kątem. W każdej organizacji trwa nieustanna walka pomiędzy dwiema siłami: siłą działającą na zewnątrz organizacji i siłą działającą do wewnątrz. Obie siły mają niebagatelny wpływ na wszystkie procesy zachodzące w firmie.

Siły działające na zewnątrz organizacji w większości sytuacji dążą do maksymalizacji efektywności biznesowej przyjętych działań.

Siły działające do wewnątrz zmiernają do maksymalizowania bezpieczeństwa i stabilizacji działań. Obie są w organizacji niezbędne, a stopień ich natężenia ma wpływ na efektywność działania organizacji. Zatem wszystkie opracowane przez nas działania mają zdecydowanie większe szanse na sukces, jeżeli wypadkowa tych dwóch sił będzie z nimi spójna.

Organizacje pod tym względem są podobne do człowieka (i nic dziwnego, skoro pracują w nich ludzie) – im są starsze, tym większy jest wpływ sił wewnętrznych. Co więc zrobić, aby nasi pracownicy czuli się bezpiecznie, a zarazem byli przedsiębiorczy w działaniach biznesowych?

Zapraszam do lektury naszego magazynu i do dyskusji.

Pozdrawiam
Marek Sobociński
Prezes Zarządu
Jet Stream Group Sp. z o.o.
www.streamgroup.pl